

# GARANCIJSKA IZJAVA

Za zidne grelce serij Radialight® DEVA, ICON, KLIMA, QUADRO in WINDY in pripadajoče termostate DT in WiFi, ki so proizvod italijanske firme Ermete Giudici S.p.A. (Ermete Giudici S.p.A., via Leonardo da Vinci 27, 20090 Segrate (Milano), Italija), se obvezujemo, da bomo v garancijskem roku brezplačno odpravili vse morebitne pomanjkljivosti, ki bi se lahko pojavile zaradi napak v proizvodnji ali delovanju. Garancijski rok traja 24 mesecev in začne veljati z dnevom nakupa oziroma prevzema proizvoda, kar se dokazuje z računom ali potrjenim garancijskim listom z datumom nakupa. Kupec se je dolžan držati pravil za uporabo, ki so priložena proizvodu.

Povrnemo stroške prevoza oziroma prenosa v vezi s popravilom v garancijskem roku, na temelju pravilno izstavljenega računa, po veljavni poštni tarifi do namembne železniške postaje ali pošte.

V primeru, da v garancijskem roku popravilo traja več kot 20 dni od dneva prijave okvare, ali če se napake ne da odpraviti, vam ta proizvod zamenjamo z novim.

Garancijska popravila in popravila izven garancije opravljajo pooblaščenji servisi.

Izjavljamo, da jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku 24 mesecev, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. Garancija velja na področju Republike Slovenije.

Rezervni deli za izdelke izven garancije so zagotovljeni za obdobje 2 let po preteku garancijskega roka, če z zakonom ni drugače določeno.

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- neupoštevanje tehničnega navodila
- predhodno opravljanje popravila nepooblaščenih oseb
- vgradnje neoriginalnih sestavnih delov
- malomarnega ravnanja z izdelkom
- poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe
- nepravilna montaža aparata

Opozorilo: Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake in blago.

**Datum izročitve:**

**Podpis prodajalca:**

**Žig:**

**Pooblaščenji serviser, uvoznik in zastopnik za področje R Slovenije:**

**SILENOS d.o.o., Kozje 138a, SI-3260 Kozje  
Modra številka: 080 88 20, T: 03/800 26 52**

**V PRIMERU REKLAMACIJE ZA ZIDNE GRELCE RADIALIGHT VAS PROSIMO,  
DA SE OBRNETE NA POOBLAŠČENI SERVIS.**